



**Regionale
Geschillencommissie**



**Als u er
niet
uitkomt**

**met uw
woning-
corporatie**

www.geschillenbehandelen.nl



Regionale Geschillencommissie

Als u er niet uitkomt met uw woningcorporatie

Woningcorporaties hebben het liefst tevreden klanten. Toch kan er wel eens iets misgaan. Gelukkig worden de meeste meningsverschillen in goed overleg opgelost. Soms lukt dat niet en dient een huurder een klacht in. Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door de woningcorporatie, dan is er sprake van een geschil. Met dit geschil kunt u terecht bij de Regionale Geschillencommissie.

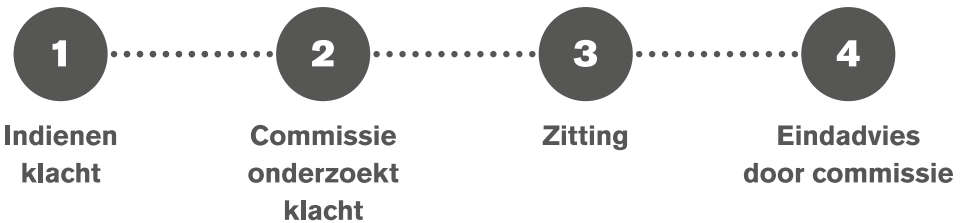
Om wat voor soort klachten gaat het?

Klachten kunnen gaan over iets wat de woningcorporatie heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. U heeft bijvoorbeeld al een paar keer een verzoek ingediend, maar geen reactie gekregen. Het kan ook zijn dat u vindt dat uw verhuurder niet genoeg moeite heeft gedaan om een probleem op te lossen. U kunt ook een klacht indienen als u vindt dat u niet netjes behandeld bent.

⚠ Let op! De Regionale Geschillencommissie neemt geen klachten in behandeling die gaan over de staat van onderhoud in relatie tot de huurprijs of de hoogte van servicekosten. Daarvoor kunt u terecht bij de Huurcommissie. Ook wordt een klacht die al langer dan 12 maanden loopt niet in behandeling genomen.

Hoe werkt het?

Ga naar www.geschillenbehandelen.nl, hier kunt u via het formulier uw geschil indienen bij de Regionale Geschillencommissie. Ook kunt u per brief uw geschil voorleggen. De commissie onderzoekt uw klacht zorgvuldig en vraagt uitgebreide informatie op bij de woningcorporatie. Vervolgens kunt u worden uitgenodigd om uw klacht toe te lichten. Dit gebeurt in een zitting waarin beide partijen hun verhaal kunnen doen. Daarna komt de Regionale Geschillencommissie met een eindadvies. Dit advies wordt vrijwel altijd door de directie van de woningcorporatie opgevolgd.



Samenstelling Regionale Geschillencommissie

De commissie bestaat uit tenminste vijf leden:

- een lid voorgedragen door de woningcorporaties
- een lid namens de huurdersorganisaties
- een derde lid (tevens voorzitter), op voordracht van een werkgroep.

Daarnaast zijn er plaatsvervangende leden die zittende commissieleden vervangen als dat nodig is.

Over de Regionale Geschillencommissie

De Regionale Geschillencommissie is in 1994 in het leven geroepen op initiatief van de woningcorporaties en de huurdersorganisaties werkzaam in Drenthe en Groningen.

De deelnemers zijn:

- Woonservice (Westerbork)
- Domesta (Emmen)
- Lefier (Emmen/Borger)
- Stichting Eelder Woningbouw (Paterswolde)
- De Volmacht (Gieten)
- Woonborg (Vries)
- Actium (Assen)
- Woonconcept (Meppel)



**Regionale
Geschillencommissie**

Regionale Geschillencommissie

p/a Postbus 190

7900 AD HOOGEVEEN

samen@geschillenbehandelen.nl

www.geschillenbehandelen.nl